

**Анкета получателей услуг
о качестве условий осуществления образовательной деятельности в
ГБПОУ ГТМАУ**

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу техникума и повысить качество осуществления образовательной деятельности в организации.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать не обязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий осуществления техникумом образовательной деятельности гарантируется.

Выберите категорию участника образовательной деятельности, к которой Вы относитесь (можно выбрать только одну):

Обучающийся

Родитель (законный представитель) обучающегося

1. При посещении техникума обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях техникума?

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом техникума, чтобы получить информацию о его деятельности?

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий осуществления образовательной деятельности техникума (обеспечение в техникуме комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри техникума; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений техникума)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательной деятельности для инвалидов в техникуме?

Да

Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, непосредственно обеспечивающих образовательную деятельность при обращении в организацию (преподаватели, тьюторы, технические ассистенты)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по осуществляемой образовательной деятельности), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников техникума, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по осуществляемой образовательной деятельности) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями осуществления образовательной деятельности в техникуме (графиком работы техникума, навигацией внутри техникума (наличие информационных табличек, указателей и прочие)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями осуществления образовательной деятельности в данном техникуме?

Да

Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий осуществления образовательной деятельности в техникуме:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской

Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе