

УТВЕРЖДАЮ
министр образования
Ставропольского края
Е. Н. Козюра

« 13 » февраля 2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг профессионального образовательного учреждения «Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	По данному критерию замечания отсутствуют				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	По данному критерию замечания отсутствуют				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Снижен уровень удовлетворенности доступностью	Организация и проведение мониторинга удовлетворенности	28.02.2023г.	Начальник отдела контроля качества образовательного		

предоставления услуг для инвалидов в организации	доступностью предоставления услуг для инвалидов-участников образовательного процесса (анкетирование родителей и обучающихся по вопросу улучшения комфортной среды).		процесса О.А. Аванесова		
	Анализ проведенного мониторинга удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов-участников образовательного процесса	31.03.2023 г.	Начальник отдела контроля качества образовательного процесса О.А. Аванесова		
	Организация и проведение профилактических мероприятий на основе проведенного	28.04.2023 г.	Начальник отдела контроля качества образовательного процесса О.А. Аванесова		
	мониторинга удовлетворенности доступностью предоставления услуг для инвалидов-участников образовательного процесса				
	Инструктирование и проведение учебных тренировок для сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях	30.06.2023 г.	Начальник службы безопасности С.С. Шмаленко		

	организации и на прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	По данному критерию замечания отсутствуют	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	По данному критерию замечания отсутствуют	-	-		

Директор



(подпись)

Л.М. Фенева
(инициалы, фамилия)